

**PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 0646A-25****SERVIÇOS DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO****ADITAMENTO 1**

- I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 0646A-25, a ITAIPU:

- A) altera o subitem 8.3 do Item 8 - GARANTIA CONTRATUAL DE DESEMPENHO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, do Anexo V - Minuta de Ordem de Compra, conforme segue:

DE:

(...)

8.3 Para a execução dos serviços de assistência técnica deverá ser observado o seguinte:

**PARA:**

8.3 Constatado e comprovado que, durante a vigência da garantia, os equipamentos entregues completos ou em parte, mesmo que depois da sua aceitação pela ITAIPU, não venham a cumprir com as características previstas nas Especificações Técnicas, será de responsabilidade da CONTRATADA a adequação com a finalidade de conformidade com as especificações, substituindo componentes e equipamentos, sem custo adicional à ITAIPU;

- B) exclui as alíneas “a”, “b” e “c” do subitem 8.3 do Anexo V - Minuta de Ordem de Compra e, inclui o subitem 8.4 (com inclusão das alíneas “a” e “b”), conforme segue:

DE:

8.3 Para a execução dos serviços de assistência técnica deverá ser observado o seguinte:

~~a) modalidade “on site”, sendo que as localidades compreendem a UHI (Usina Hidrelétrica de Itaipu) e escritório em Foz do Iguaçu/PR e o período de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 7:00 às 11:30 e das 13:30 às 17:00;~~

~~b) para abertura de chamados técnicos (garantia) e suporte técnico a CONTRATADA deverá informar site na internet, endereço do correio eletrônico (e-mail) ou número de telefone, os quais deverão ser certificados pelo centro de atendimento de serviços do fabricante no Brasil;~~

~~c) caso a abertura de chamados seja efetuada por acesso telefônico, o número deverá ser de prefixo “0800” (para ligações gratuitas) ou de DDD igual ao da localidade da ITAIPU;~~  
(...)

**PARA:**

8.4 Para a execução dos serviços de assistência técnica deverá ser observado o seguinte:

a) o acionamento será iniciado mediante comunicação do incidente pela ITAIPU à CONTRATADA;

b) durante o período de garantia, todas as despesas para reparo e/ou substituição dos equipamentos, incluindo o transporte desde as dependências da ITAIPU até as da CONTRATADA e vice-versa, serão de responsabilidade da CONTRATADA;  
(...)

- C) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no Caderno de Bases e Condições do Pregão Eletrônico Nacional NF 0646A-25.
- D) Informa que, em face desta publicação, caso for necessário, as propostas eventualmente já registradas no Portal de Compras poderão ser canceladas e, novamente registradas, considerando as alterações deste Aditamento.

---

---

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico
---

---

---

Data de emissão: 8 de setembro de 2025
--